



## اداره کل استاندارد فارس

### فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد

عنوان خدمت	<b>نظارت بر عملکرد وسایل توزین سنگین (باسکول همکف جاده ای)</b>		
کد خدمت	10031459100		
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقوقی ( G2B )	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقیقی ( G2C )	
ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد ایران	<input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد فارس	
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی / حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
نام سامانه مرتبط:	سامانه اندازه شناسی قانونی		
نام سامانه مرتب:	آدرس سامانه : nmci.isiri.gov.ir		
محل ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی - حضوری
	در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است :		
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :	نام معاونت : --		
نام رئیس / سرپرست : بابک خضراء	سمت : سرپرست		
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	ساختمان : شماره 2	شماره اتاق : دوم	نام اداره : اداره اندازه شناسی اوزان و مقیاسها
روز و ساعات ارائه خدمت :	تمام روزهای اداری		
نام جانشین : --	سمت :		
محل استقرار: اداره	ساختمان	شماره اتاق	تلفن تماس 36290901-3 داخلی 149
شرح خدمت :			
با توجه به اینکه آزمون دوره ای سالانه وسایل توزین سبک و سنگین مشمول استاندارد اجباری و به موجب قانون یکی از وظایف اصلی سازمان ملی استاندارد است، این اداره کل، با همکاری شرکت های تأیید صلاحیت شده همکار، اقدام به آزمون دقت، صحت و کالیبراسیون وسایل توزین و سنجش اصناف ارائه دهنده کالا و خدمات کرده و برچسب صحت عملکرد مخصوص اوزان و مقیاسها را بر روی وسایل توزین و سنجش الصاق می کند.			
مراحل گردش کار خدمت :			
<b>الف : اولیه</b>			
1- فروشنده باسکول در زمان عقد قرارداد فروش می بایست در سامانه اندازه شناسی کلیه اطلاعات وسیله را از جمله (محل نصب - نام مالک - نوع و غیره...) را ثبت و از طریق سامانه به کارتابل اداره اوزان و مقیاسهای استان ارسال نماید.			
2- کارشناس اداره کل ظرف مدت 2 روز ضمن بررسی اطلاعات، در صورت تکمیل بودن مدارک، مراتب را به کارتابل آزمایشگاه تأیید صلاحیت شده ارسال می نماید.			
3- آزمایشگاه تأیید صلاحیت شده بایستی حداکثر ظرف یک ماه با هماهنگی شرکت فروشنده باسکول، زمان انجام آزمون را تعیین نماید.			
4- فروشنده می بایست زمان انجام آزمون را (که قبلاً با شرکت تأیید صلاحیت شده هماهنگ شده) به مالک (خریدار) اعلام نماید.			
5- پس از انجام آزمون در موعد مقرر در صورت نبود نقص، گواهی نامه آزمون توسط آزمایشگاه همکار تکمیل و صادر میشود و یک نسخه به شرکت فروشنده و یک نسخه به خریدار در قبال دریافت هزینه های قانونی تحویل می گردد.			
6- آزمایشگاه می بایست در صورت وجود نقص، موارد نقص را اعلام و فروشنده نسبت به رفع نقص و اعلام به آزمایشگاه اقدام و آزمایشگاه ضمن پیگیری موضوع رفع نقص نسبت به بازدید مجدد اقدام و در صورت رفع نقص نسبت به انجام آزمون مجدد و صدور برگه آزمون اقدام نماید			
<b>ب : دوره ای</b>			
1- برنامه عملیاتی این خدمت توسط کارشناس اداره کل از طریق الکترونیکی (سامانه اندازه شناسی) به آزمایشگاه همکار ارجاع داده می شود.			
2- آزمایشگاه همکار به صورت سر زده در موعد مقرر نسبت به انجام آزمون و صدور برگه آزمون دوره ای اقدام می نماید.			
3- آزمایشگاه ضمن هماهنگی با مالک برگه صدور آزمون را در قبال دریافت هزینه های قانونی به او تحویل می نماید.			
4- آزمایشگاه می بایست در صورت وجود نقص، موارد نقص را در قالب تعهد به مالک اعلام و مالک طی مدت پانزده روز نسبت به رفع نقص و اعلام به آزمایشگاه اقدام و آزمایشگاه ضمن پیگیری موضوع رفع نقص نسبت به بازدید مجدد اقدام و در صورت رفع نقص نسبت به انجام آزمون مجدد و صدور برگه آزمون دوره ای اقدام نماید.			
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :			
مدارک و اطلاعات مورد نیاز از طریق سامانه دریافت می شود			
نحوه دریافت مستندات : <input type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد			

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

1- استاندارد ملی 10274 باسکولهای وسایل نقلیه چرخ دار جاده ای روش آزمون ( تصدیق اولیه ، تصدیق بعدی ، بازرسی حین خدمت ) تجدید نظر اول 1395

تعداد خدمت گیرندگان در سال :

بازرسی اولیه : حدود 70 مورد در سال      بازرسی ادواری : 800 مورد در سال

مدت زمان دریافت خدمت ( فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت ):

بازرسی اولیه : درون شهری پس از ثبت درخواست در سامانه و در صورت مهیا بودن شرایط لازم بازرسی از سوی مالک میانگین 1 الی 2 ماه

بازرسی ادواری : بر اساس دستورالعمل های مربوطه و به صورت سالیانه انجام می گیرد

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی .....

اداره هزینه ای دریافت نمی نماید و هزینه دریافتی توسط شرکتهای بازرسی بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد می باشد

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان       سامانه تلفنی 1517       حضوری ( ذکر نام مسئول ) : خضراء

سایر موارد با توضیح :

سوالات متداول ارباب رجوع :

- چگونگی شناسایی باسکول ثابت همکف استاندارد؟

بر اساس بازرسی های انجام شده گواهی آزمون دوره ای بر اساس استاندارد 10274 برای مالک صادر می گردد



