

بسمه تعالی  
«سال دولت و ملت، همدلی و هم‌زبانی گرامی باد.»

مدیران محترم دستگاه های اجرایی استان

فرمانداران محترم شهرستان های تابعه استان

با سلام و احترام

همانگونه که مستحضرید تلفن ۱۱۱ مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری، به عنوان پل ارتباطی دولت و مردم، مسئولیت پاسخگویی به مردم فهیم استان و دریافت شکوائیه ها و پیشنهادات آنان را برعهده داشته و از این طریق اطلاعات مورد نیاز مسئولین محترم استانی و ملی را جهت برنامه ریزی های بهتر و مطلوبتر فراهم می نماید. از آنجایی که پیشبرد اهداف این سامانه مستلزم همکاری همه جانبه کلیه دستگاه های اجرایی استان است بنابراین ضروری است از طریق نصب اطلاعیه در محل آن دستگاه بصورت خلاصه، گویا و کامل و در محل دید مراجعین، ضمن معرفی اجمالی تلفن ۱۱۱، مردم و مراجعین را جهت بیان شکایات، انتقادات، پیشنهادات، گزارشات و درخواست های خود به سمت این تلفن راهنمایی نمایند.

نمونه متن پیشنهادی این دفتر به شرح زیر می باشد:

**تلفن ۱۱۱ آسان ترین پل ارتباطی مردم با دولت**

**مراجعین محترم می توانند جهت ارائه شکایات، پیشنهادات و گزارشات خود از دستگاه ها و نهادهای دولتی با شماره ۱۱۱ تماس حاصل نمایند.**

دارا گیانی

مدیر کل دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی